

PERCORSO GOL - SCHEDA INFORMATIVA DELLE ATTIVITA' FORMATIVE

Denominazione profilo: Profilo di qualificazione RRPQ per **Operatore alle vendite non alimentari ("commesso") (EQF 3)**

Settore di riferimento: Servizi di distribuzione commerciale.

Descrizione profilo: Ha il compito principale di assistere, orientare e informare il Cliente per stimolare l'acquisto di un bene o servizio, tenendo conto, da un lato, delle esigenze della clientela, e dall'altro della missione aziendale dell'impresa. Si occupa inoltre di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce (se queste attività non vengono svolte da altri addetti). Nei negozi di minore dimensione si occupa, inoltre, di gestire le operazioni di cassa.

Sede di svolgimento: Cagliari

Durata: 360 ore

Requisiti di ingresso dei Destinatari: Titolo di studio livello EQF 2 (Licenza media o assolvimento dell'obbligo formativo)

Articolazione del percorso:

Formazione in presenza	Formazione in FAD (Formazione a distanza)	WBL (Apprendimento in contesto lavorativo)	N. ore complessive
100	152	108	360

Aree di attività da certificare (ADA/UC):

- **332 / 187 - Gestione degli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti**
Descrizione della performance: Gestire gli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti secondo le direttive aziendali.
- **333 / 188- Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce**
Descrizione della performance: Curare il ricevimento, il controllo e lo stoccaggio della merce in coerenza ai parametri di qualità e i criteri gestionali definiti dall'azienda
- **334 / 189- Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali**
Descrizione della performance: Provvedere all'allestimento e al rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali contribuendo all'organizzazione del locale/reparto da adibire alla vendita dei prodotti secondo le direttive aziendali
- **335 /190- Cura del processo di vendita al Cliente**
Descrizione della performance: Soddisfare le esigenze del Cliente fornendo il prodotto richiesto nel rispetto di standard di qualità, efficienza del servizio e salubrità del prodotto

Certificazioni:

Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, verrà rilasciata la certificazione del profilo di qualificazione *"Operatore alle vendite non alimentari ("commesso")"* (RRPQ 108).

La percentuale massima di assenze consentita per l'ammissione del destinatario allo svolgimento delle valutazioni degli apprendimenti è del 20% delle ore previste per ciascuna UC e per l'intero percorso formativo.

La certificazione è valida su tutto il territorio comunitario ai sensi del D.Lgs. 13/2013, con riferimento alle UC del RRPQ1, di cui alla D.G.R. n. 33/9 del 30.06.2015 "Istituzione del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione e del Sistema regionale per l'individuazione, validazione e certificazione delle competenze".

Verrà erogata un'indennità frequenza di € 3,50 per ogni ora frequentata